

# Communication by pointing コミュニケーションシート

外国語が不自由なのでこのシートを利用して会話させていただきます。  
Since I'm not good at foreign languages,  
please allow me to use this sheet to communicate with you.

※主に赤枠は従業員、青枠はお客様が使用することを想定しています。 The text boxes mainly indicate use by staff in red and customers in blue.

## 来店編

## Arrival

**How many in your party?**

何名様ですか？

**Yes**

はい

**Waiting time is about ○○ minutes.**

待ち時間は、○○分ほどです。

**No**

いいえ

**Please sit wherever you like.**

お好きな席へどうぞ。

**Smoking section**

喫煙席

**Once you've decided on your order, please call a member of the staff.**

注文がお決まりになりましたら、店員を呼んでください。

**Non-smoking section**

禁煙席

**I'll repeat your order just to make sure.**

ご注文を確認します。

## 接客編

## Customer Service

**Do you have any food allergies?**

食べ物のアレルギーはありますか？

**I am allergic to ■■■.**

■■■のアレルギーがあります。

**Do you have any religious dietary restrictions?**

宗教上さけている食べ物はありますか？

**For religious reasons, I cannot eat ■■■.**

宗教上、■■■が食べられません。

**I can offer this menu item without the ingredient(s) you indicated.**

このメニューは選択された食材を除去して提供することができます。

**Please remove the ■■■.**

■■■を抜いてください。

**I cannot offer this menu item without the ingredient(s) you indicated.**

このメニューは選択された食材を除去して提供することができません。

**What can you have ready quickly?**

早くできるのはどれですか？

**This menu item does not have meat in it.**

肉が含まれないメニューはこちらです。

**What do you recommend?**

おすすめ料理はどれですか？

**Do you need anything?**

必要なものはありますか？

**Where are the restrooms?**

お手洗いはどこですか？

**It is served cooked.**

過熱しています。

**It is served uncooked.**

過熱していません。

**What does this have in it?**

何が入っていますか？

**Takeout is available.**

お持ち帰りできます。

**Takeout is not available.**

お持ち帰りできません。

**Please give me a refill.**

おかわりをください。

## お会計編

## Payment

**Please settle the bill.**

お会計をお願いします。

**Please pay at the cash register.**

お会計はレジをお願いします。

**Please pay at the table.**

お会計はお席をお願いします。

**How will you be paying?**

お支払いはどのようになりますか？

**Cash**

現金

**Credit card**

クレジットカード

**Please pay in cash.**

お支払いは現金をお願いします。

**Separate bills, please.**

別々の会計をお願いします。

**Credit cards are not accepted.**

クレジットカードは使用できません。

**Please give me a receipt.**

領収書をください。

**These are the credit cards that can be used.**

使用できるクレジットカードはこちらです。

**Over how many installments would you like to pay?**

何回払いですか？

**Single payment only, please.**

一回払いのみです。

**The total bill is ○○ yen.**

お会計は○○円です。

**Please call a taxi.**

タクシーを呼んでください。

